



SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



Bogotá D.C. enero. 10 del 2023.

Doctora

NOHORA ZORAYA FLOREZ PADILLA

Supervisora de contrato de vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

INTRODUCCION

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión de SEPECOL LTDA; como representante de la unión temporal STC 2020 para la subred Suroccidente E.S.E.; pertinentes a las actividades de control y prevención que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre del 2022 al 31 de diciembre del 2022, de conformidad con los compromisos adquiridos en el contrato 6489 2020.

GESTION DE CALIDAD

Con el fin de mantener la calidad del servicio se destacan las siguientes actividades como las más relevantes que permitieron el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad.

CAPACITACIONES DICIEMBRE 2022								
DIA	UNIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
06	LOCALIDAD DE BOSA	Retroalimentación, extremar las medidas de seguridad en la época decembrina.	20		16	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
07		Retroalimentación, presentación personal y respeto entre compañeros	33		33	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
13		Retroalimentación, dando a conocer la nueva versión de la política integral de gestión 12-12-2022.	17		16	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
16		Retroalimentación, sentencia 134/21 sobre las requisas y controles de acceso, presentación personal y puntualidad	21		21	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



21		Retroalimentación, respeto entre compañeros, la importancia de dejar los puestos de trabajo aseados.	8		21	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
		CONTRATADOS	14			100%		
05		Retroalimentación, estilo de comunicación asertiva, no tolera las críticas, pero si las emite	33		33	100%	Supervisor, Lucas Mejía	Sepecol
16		Que es Trabajo en equipo, cuales son las características de trabajo en equipo.	34		34	100%	Supervisor, Mendoza Mancera Samuel	Sepecol
19	LOCALIDAD DE FONTIBON	Objetivos específicos al guarda de seguridad, fortalecer las destrezas y habilidades intelectuales.	31		31	100%	Supervisor, Fernando Rodríguez	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
07		Manejo de paciente agresivo, auto control y toma de decisiones, manejo de buenas palabras.	07		07	100%	Supervisor, Fabio Zamudio	Sepecol
08		Información que se debe exigir al ingreso del paciente, nombre, n° de cedula y edad.	07		07	100%	Supervisor, Fabio Zamudio	Sepecol
09		Retroalimentación, solicitar orden de salida o paz y salvo al momento del egreso del paciente, verificación de los pacientes al momento de recibir turno y reportar la anomalías de encuentra en el servicio.	68		68	100%	Coord. José Niño	Sepecol
14	LOCALIDAD DE KENNEDY	Retroalimentación, inspección de bolsos, rondas periódicas en los servicios y reporte de novedades, autocontrol de usuarios agresivos, respeto con compañeros y funcionarios.	20		20	100%	Supervisor, Dadier Camacho	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



15		Retroalimentación, exigir la orden de ingreso de alimentos por parte de la nutricionista, controlar los filtros de acceso para que cada paciente tenga un acompañante.	33		33	100%	Coord. José Niño	Sepecol
21		Retroalimentación, todo paciente categorizado con triage 1,2 y 3 debe salir con orden de salida o paz y salvo, pasar revista al momento de recibir el turno.	25		25	100%	Supervisor, Jhon Murillo Bonilla	Sepecol
28		Retroalimentación, respeto entre compañeros, excelente presentación personal ya que somos la imagen de la empresa, actualizar los censos de pacientes hospitalizados todos los días.	32		32	100%	Supervisor, Juan David Ordoñez	Sepecol
30		Retroalimentación, externar medidas de seguridad, cumplimiento a protocolo de salida de pacientes, exigencia del formato correspondiente al momento de retirar activos fijos.	82		82	100%	Coord. José Niño	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
03	LOCALIDAD PUENTE ARANDA	Consignas generales y particulares, identificación de carros de gerencia y subgerencia, exigencia del carnet corporativo	33		33	100%	Supervisor. José Polanco	Sepecol
02		Retroalimentación, inspección visual de bolsos, paquetes o maletas y exigencia del uso del tapabocas dentro de las instalaciones.	33		33	100%	Supervisor, José Eliecer González	Sepecol
07		Cumplimiento de consignas, prestación del servicio con respeto y responsabilidad, trabajo en equipo, cumplir a cabalidad nuestras funciones.	32		32	100%	Supervisor, Yasmith Bermúdez	Sepecol



70 f 22

Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Penitencia
NIT 860526603



13	Consignas generales y particulares, evitar fuga de pacientes, registro de elementos portátiles.	30		30	100%	Supervisor. José Polanco	Sepecol
	CONTRATADOS	20			100%		

FELICITACIONES Y PQRS

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
DICIEMBRE 2022			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
BOSA	Estación		1
	Pablo VI	1	2
	Cabañas		2
	Bosa	1	
	San Bernardino		1
KENNEDY	Kennedy		2
	Delicias		
	Floraria		1
FONTIBON	Fontibón		3
	Zona franca		1
PUENTE ARANDA	Trinidad Galán		2
	Carvajal		1
	Tintal	2	
TOTAL		4	16

REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS DICIEMBRE 2022			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
LOCALIDAD BOSA	1	0	1
LOCALIDAD KENNEDY	3	0	0
LOCALIDA PUENTE ARANDA	1	0	0
LOCALIDAD FONTIBON	2	0	2
TOTAL	7	0	3



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



MEDIOS TECNOLOGICOS

- 1 – se instala cámara de cámara en Fontibón



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.

NIT 860526603 - 1

- 01 – se realiza cambio de cámara en el hospital pablo VI.



- 06 – cambio de cámara en el hospital tintal.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555



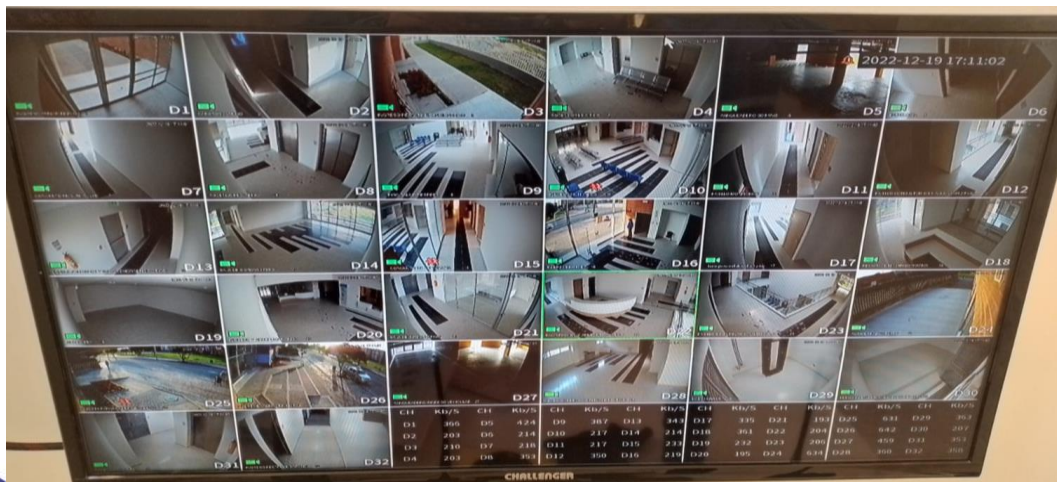


SEPECOL

Seguridad el Pentágono
NTT 860526603



19 – cambio de switch en el centro médico tintal.



Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





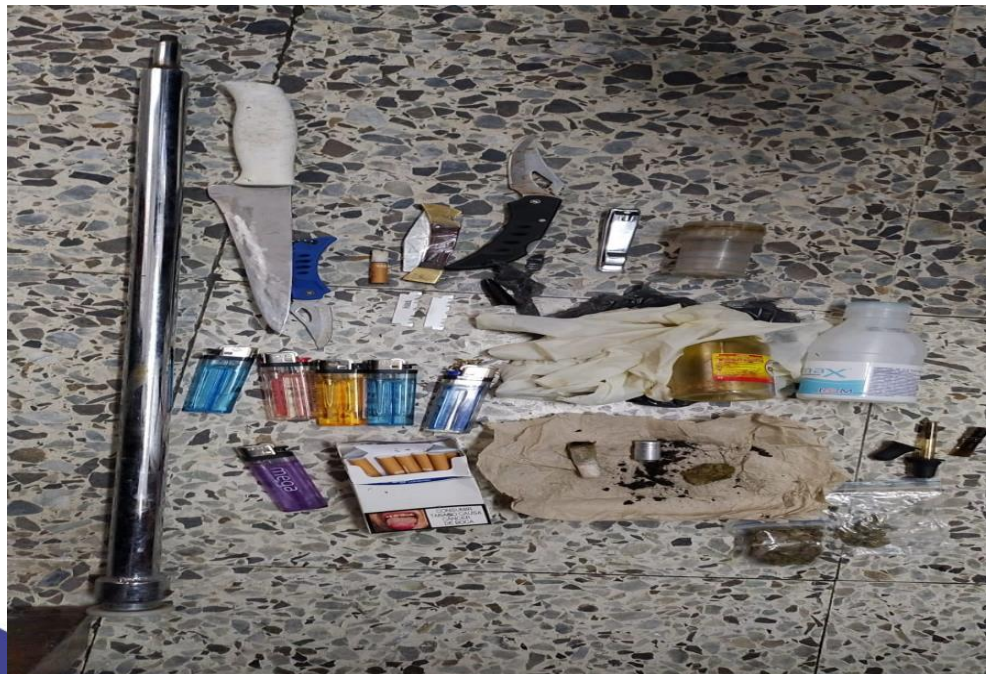
SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de diciembre de 2022 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.**, realizo las siguientes actividades relevantes.

- 02 - Se realiza apertura sede palestina por solicitud del cliente hasta nueva orden.
- 02 – reunión de coordinador de contrato Oscar Use che Mendoza, coordinadores de zona y supervisores motorizado.
- 06 – comité operativo en el salón comunal de bonanza por parte de operaciones hacia el personal de seguridad.
- 09 – reunión de análisis fuga de paciente # 55126 en el hospital Kennedy.
- 20 - Se realiza recorrido haciendo entrega de tapabocas al personal de seguridad.
- 22- Se asiste a reunión en Sepecol coordinando por gerente general Oscar Santiago Silva Ariza en la sede el polo.
- 23- Se entregan de regalos para los hijos de los colaboradores.
- 26- Se realiza prueba de vulnerabilidad sede pablo VI
- 28- Se hace entrega de detalles a todo los vigilantes de la subred suroccidente por parte de Sepecol.
- 29- Se verifican videos solicitados por interventoría en las sedes Bosa Centro y Caps. Piamonte.
- Durante el mes de diciembre y dando cumplimiento a los controles de acceso, se decomisaron las siguientes armas blancas en el hospital de Kennedy



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



PLAN DE EJECUCION ACCION DE MEJORA MES DE DICIEMBRE

- Se hace entrega de formatos de órdenes de salidas de activos fijos, registro de ingreso de portátiles y registro de ingreso de funcionarios sin carnet institucional.

LOCALIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
FONTIBON	formatos	23
BOSA	formatos	26
PUENTE ARANDA	formatos	55
KENNEDY	formatos	198

PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
- Intensificar las capacitaciones haciendo partícipes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.

Presentado por:

OSCAR USECHE MENDOZA
COORDINADOR GENERAL SUBRED SUROCCIDENTE-SEPECOL.
Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555

